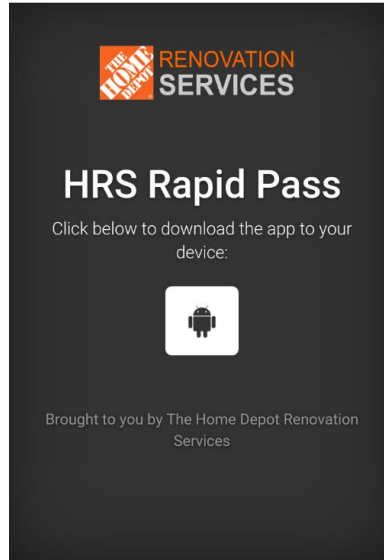
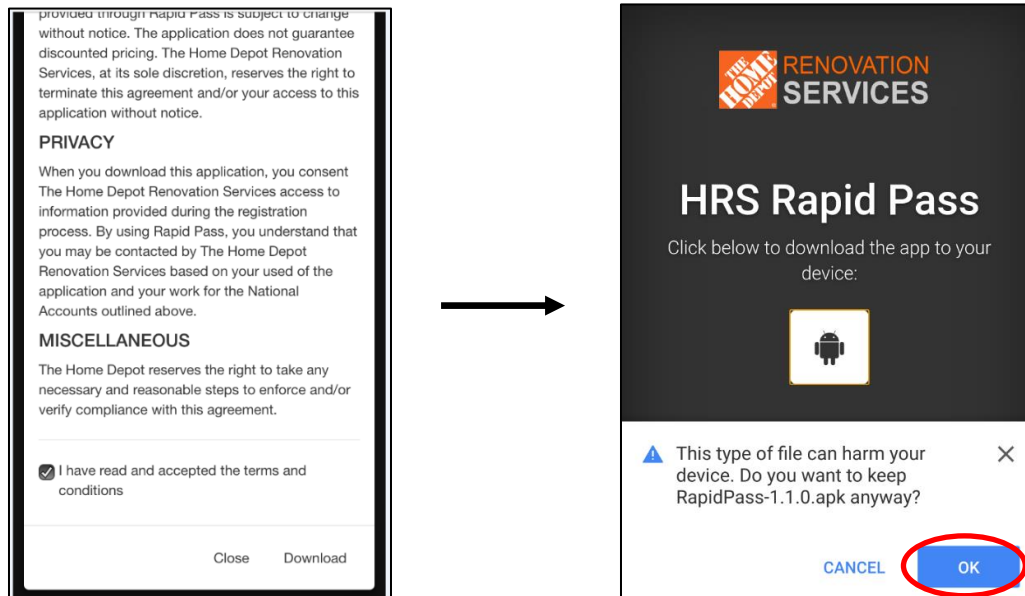


INSTRUCCIONES PARA DESCARGAR RAPID PASS EN ANDROID

- 1) Usa el siguiente enlace para descargar la aplicación:
https://rapidpass.extapps.homedepot.com/2HDPRO_3
- 2) Si estás usando un dispositivo **Android**, toca el logotipo de Android para iniciar el proceso de descarga.

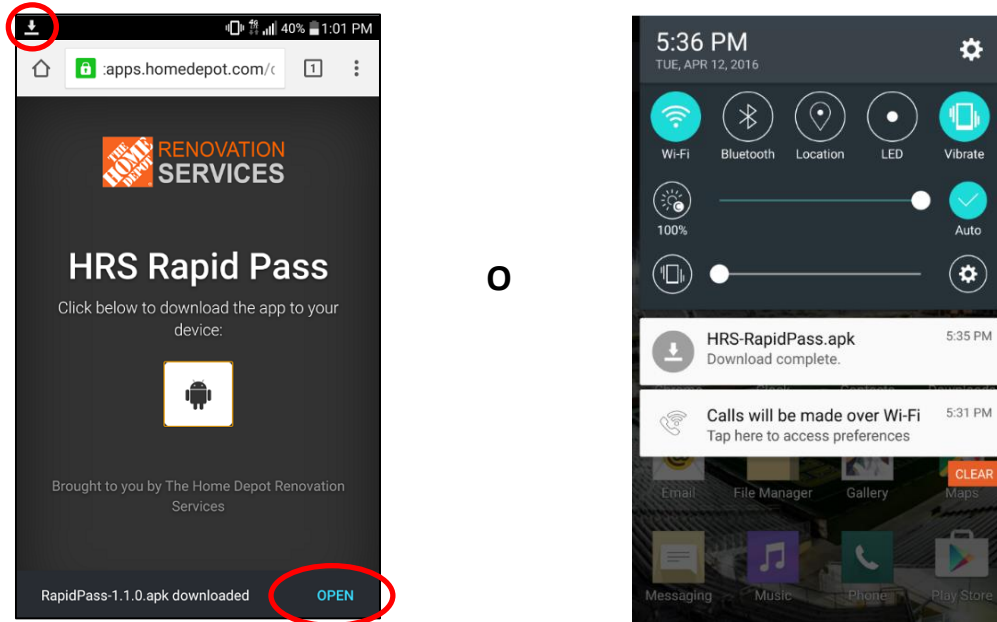


- 3) Se te solicitará que leas y aceptes los términos y condiciones de Rapid Pass. Desplázate hacia abajo y lee los términos y condiciones en su totalidad. Toca la caja abierta para confirmar que has leído y aceptado los términos y condiciones y luego toca **"Download" (descargar)**. Dependiendo de tus configuraciones de seguridad, es posible que se te solicite que confíes en la descarga. Toca **OK** en la esquina inferior derecha de tu dispositivo y entonces la aplicación será descargada.

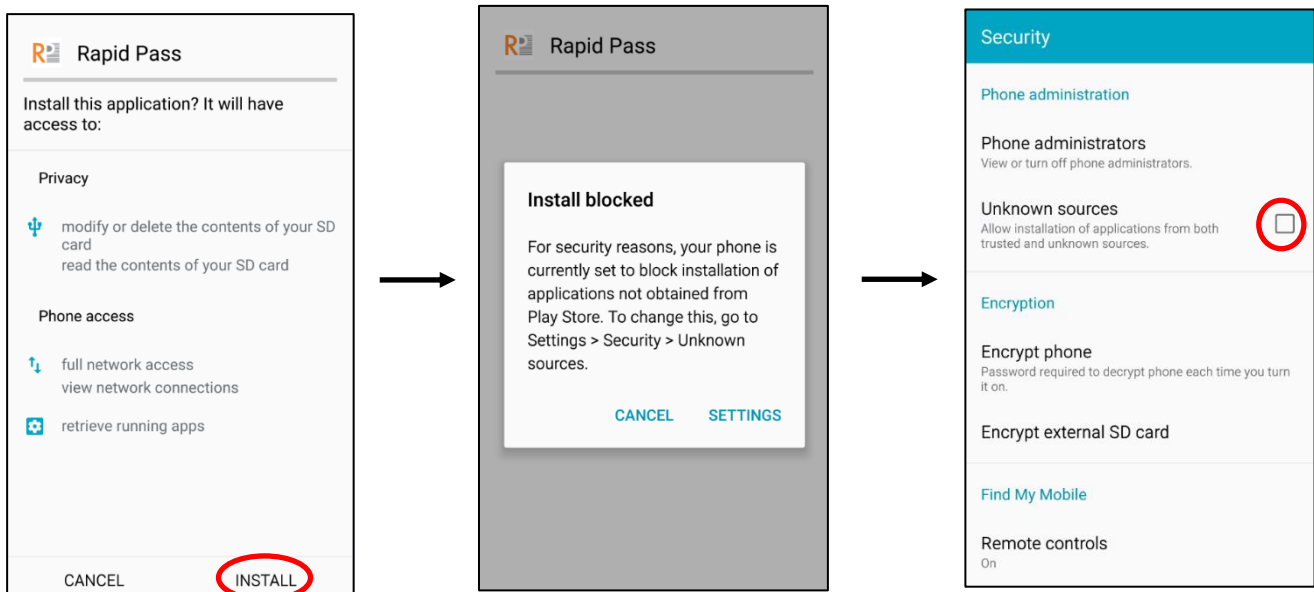


4)

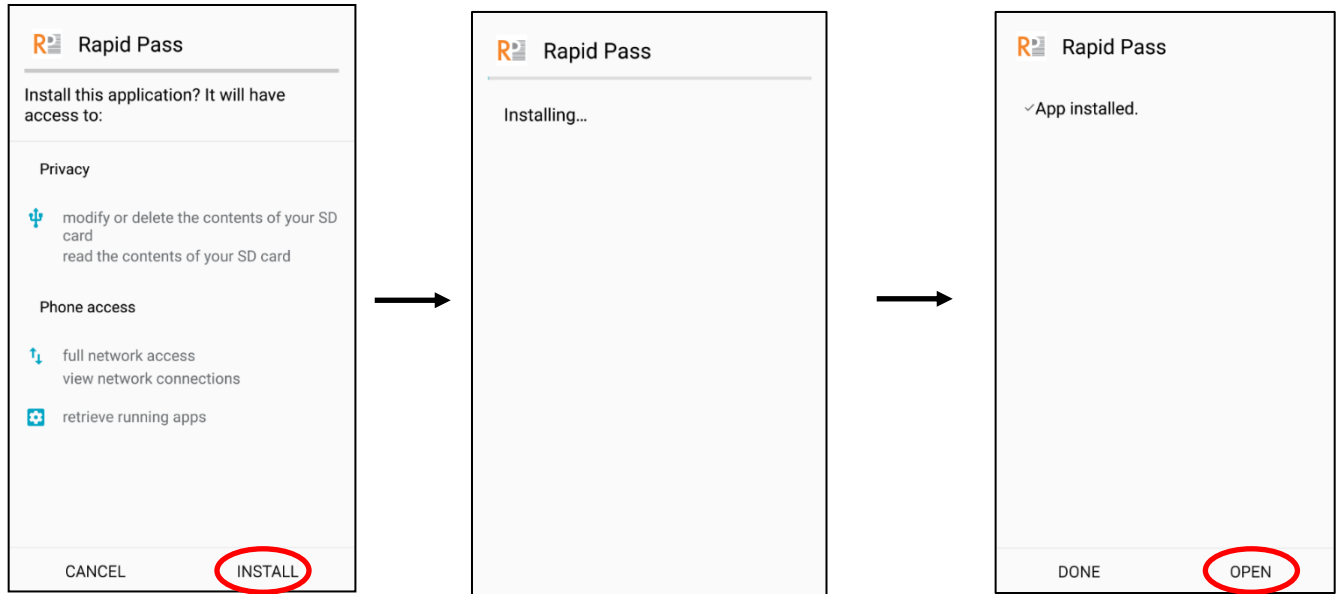
- a) Dependiendo del tipo de dispositivo Android que estés usando, verás un icono de descarga en la parte superior de la pantalla similar a lo que se muestra a continuación. Cuando se haya completado la descarga, podrás hacer clic en OPEN message (ABRIR mensaje) en la parte inferior de tu pantalla (si se te solicita) o deslizar hacia abajo desde el menú de notificaciones en la parte superior de tu dispositivo para ver si se ha completado la descarga y tocar en la notificación de Rapid Pass.



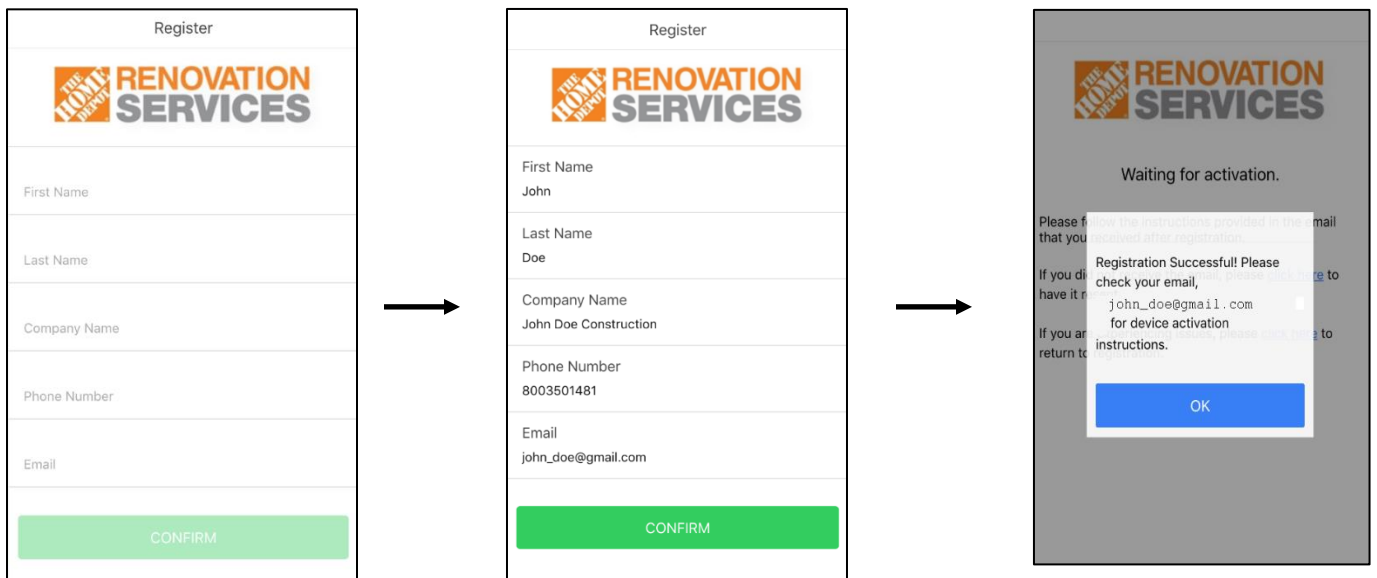
- b) Después de abrir la descarga de Rapid Pass, deberás instalarla. Toca el botón **INSTALL** (Instalar) en la parte inferior de la pantalla. Dependiendo de tus configuraciones de seguridad, es posible que se te solicite que aceptes aplicaciones de fuentes externas a Google Play Store. Puedes ajustar esto haciendo clic en el botón Setting (configuración) mostrado a continuación (si se te solicita) o puedes dirigirte a **Settings > (General) > Security > Unknown Sources**.



Después de ajustar tus configuraciones, procede con la instalación tocando **INSTALL** (Instalar) nuevamente. Una vez instalada, toca en **OPEN** (Abrir) para iniciar el proceso de inscripción de la aplicación.



- 5) Se te solicitará ingresar cierta información. Este es un proceso de inscripción de sólo una vez. Ingresa la información apropiada en los campos y toca **Confirm** (confirmar). Toda la información es requerida. Debes ingresar **una dirección de correo electrónico válida a la cual se enviará un enlace de activación después de la inscripción para habilitar la aplicación. Puedes registrar hasta 3 dispositivos por correo electrónico válido.** Una pantalla aparecerá para mostrar que la inscripción fue exitosa.



- 6) a) Revisa tu bandeja de entrada y ubica el correo electrónico enviado por **RapidPass_Support@homedepot.com**. Abre el correo electrónico y haz clic en el enlace para activar tu aplicación. Debes hacer clic en el enlace dentro las primeras 24 horas de tu inscripción o de lo contrario necesitarás inscribirte nuevamente.

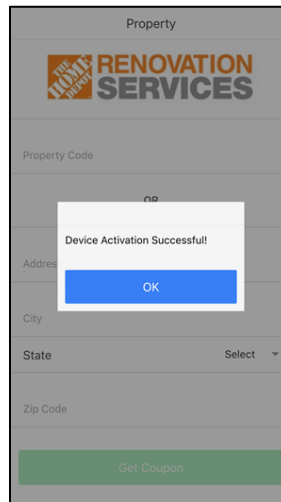
Thank you for downloading and registering THD Rapid Pass. Please click [this link](#) within the next 24 hours to activate the application. You will need to activate Rapid Pass before you can access the preferred pricing barcodes on your mobile device to use on your purchases at The Home Depot.

You will be able to install the app on a maximum of 3 devices but you must register and activate Rapid Pass separately on each device.

If you have any difficulties or questions, please contact us via email at RapidPass_Support@homedepot.com.

Thanks,
The Rapid Pass Team

Después de hacer clic en el enlace de activación, regresa a la aplicación móvil Rapid Pass en tu teléfono para comprobar que la activación de tu dispositivo ha sido exitosa.



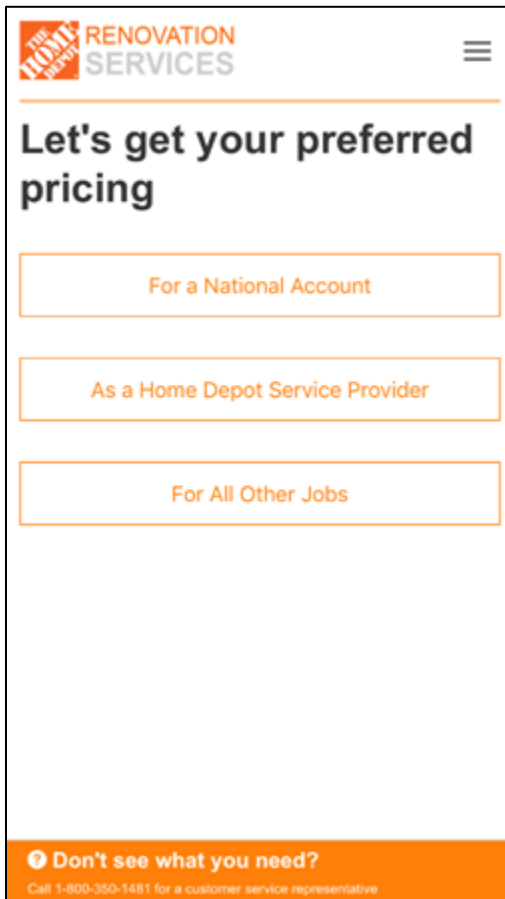
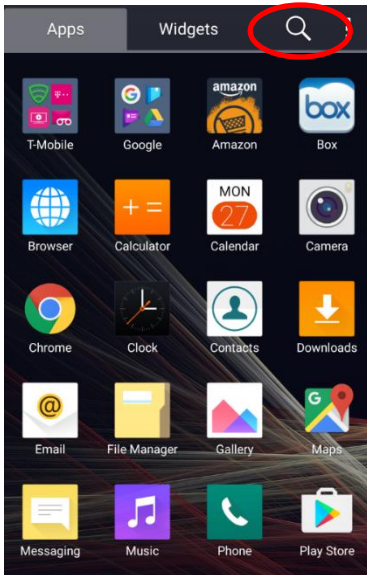
- b) Si no has recibido el correo electrónico enviado por **RapidPass_Support@homedepot.com**, regresa a la aplicación móvil Rapid Pass. Puedes elegir enviar el correo electrónico nuevamente haciendo clic en el primer enlace. Si aún no has recibido el correo electrónico, haz clic en el segundo enlace para regresar a la página de inscripción y asegurarte que ingresaste la dirección de correo electrónico correcta.



- c) Si has intentado todos estos pasos y aún no tienes éxito, envía un correo electrónico a **RapidPass_Support@homedepot.com** con tu información de contacto y alguien del equipo de Rapid Pass te contactará.

CÓMO USAR RAPID PASS

Abre la aplicación encontrando el icono de Rapid Pass en la pantalla de inicio. Si el icono de la aplicación no está en tu página de inicio, puedes buscarlo abriendo todas tus aplicaciones.



Para una Cuenta nacional: Selecciona esta opción si estás comprando materiales para un trabajo asociado a una Cuenta nacional de The Home Depot. Debes conocer el Código de propiedad/Identificador único o la Dirección de la propiedad para tener acceso a los precios de la Cuenta nacional.

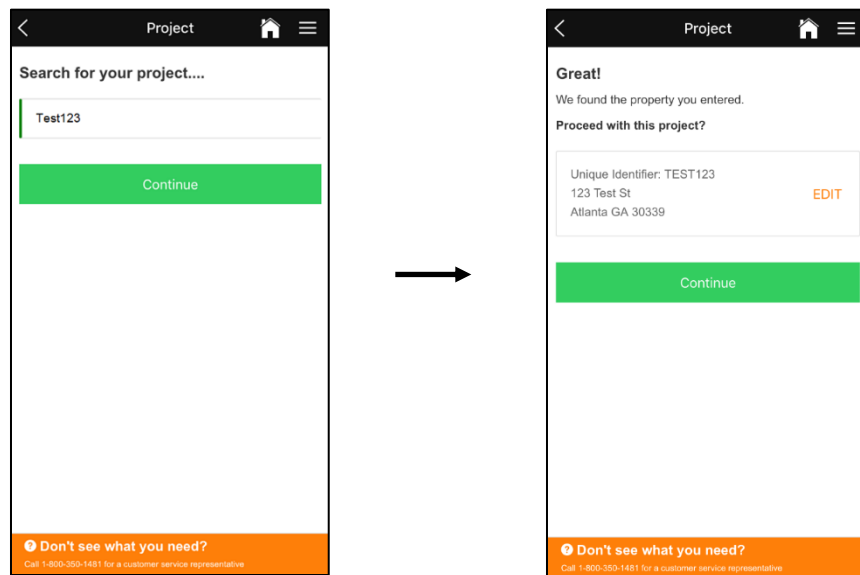
Como un proveedor de servicio de The Home Depot: Selecciona esta opción si fuiste asignado un trabajo de The Home Depot y tienes una Insignia válida del departamento de Servicios de The Home Depot. Se te pedirá que proporciones un Número de orden de trabajo de The Home Depot o la Dirección de la propiedad para la cual se están comprando los materiales.

Para todos los demás trabajos: Selecciona esta opción si estás realizando tu propio trabajo que no es para una cuenta nacional o para The Home Depot. Esto proporciona los precios asociados con el programa de Prioridad para Contratistas. Se te pedirá proporcionar una dirección asociada con tu compra.

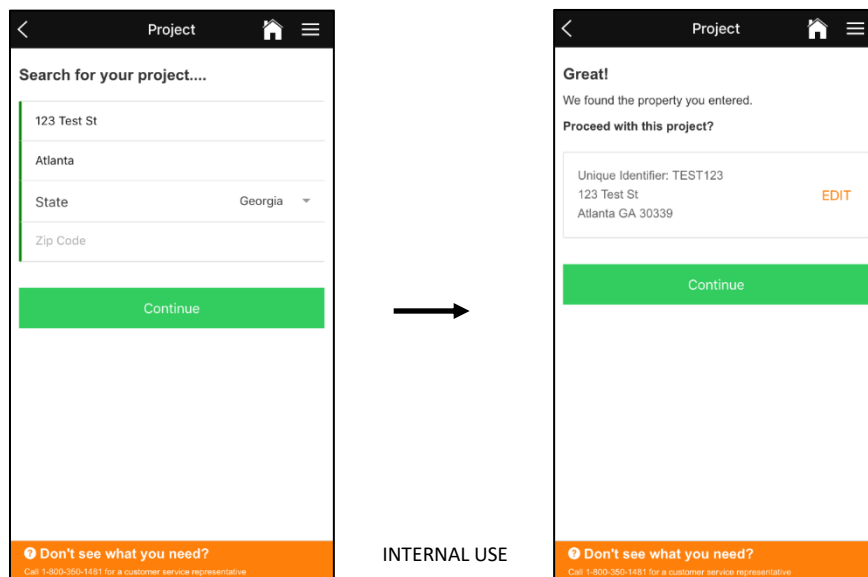
CÓMO USAR RAPID PASS - BÚSQUEDA DEL PROYECTO

1)

- a) Ingresa un código de propiedad válido / identificador único **O** la dirección del cliente para quien se está realizando la compra. **Recuerda que no todos los clientes tienen un código de propiedad o un identificador único.** Si estás ingresando un código de propiedad / identificador único, ese es el único campo obligatorio. Si se encuentra la propiedad, selecciona la dirección y toca “Get coupon” (obtener cupón) para generar el cupón.



- b) Si estás ingresando la dirección de una propiedad, se requiere la dirección postal (calle), la ciudad y el estado. Después de haber ingresado toda la información obligatoria, toca en Continue (Continuar). Si se encuentra la propiedad, toca en la **confirmación de la dirección** para seleccionar la propiedad y toca “Get coupon” (obtener cupón) para generar el cupón.



INTERNAL USE

- 2) Se mostrará un cupón con código de barras. Será necesario que un asociado de The Home Depot lea el cupón con el escáner manual de código de barras.

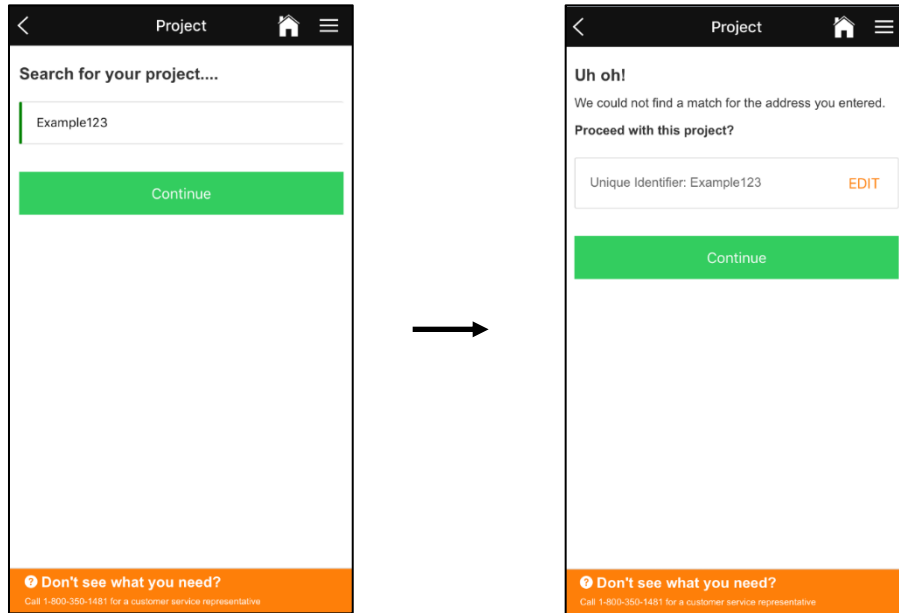


- Si el cupón no puede ser leído con el escáner manual, el asociado puede ingresar el código de barras mostrado en la parte inferior de la pantalla.
- Si estás usando la aplicación en una caja registradora con auto servicio, el código de barras deberá ser ingresado por el asociado de The Home Depot en el kiosco ubicado en la parte delantera de las cajas registradoras con auto servicio.

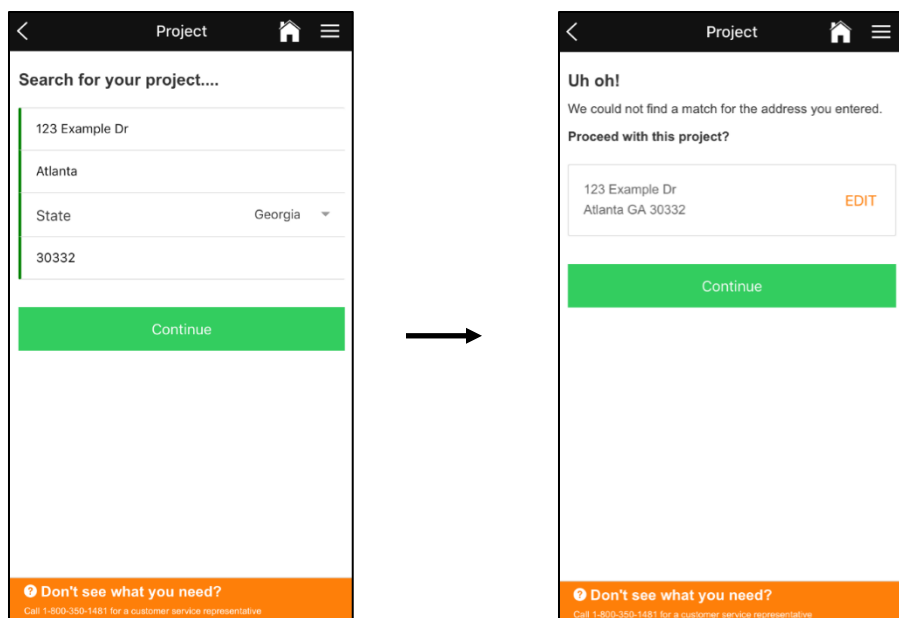
Una vez que el cupón sea escaneado, podrás regresar a la pantalla de inicio presionando el botón Home (Inicio) en tu teléfono o podrás regresar a la página anterior de Rapid Pass presionando el botón Back (Regresar) en la esquina superior izquierda de la pantalla.

CÓMO USAR RAPID PASS - NO SE ENCUENTRA EL PROYECTO

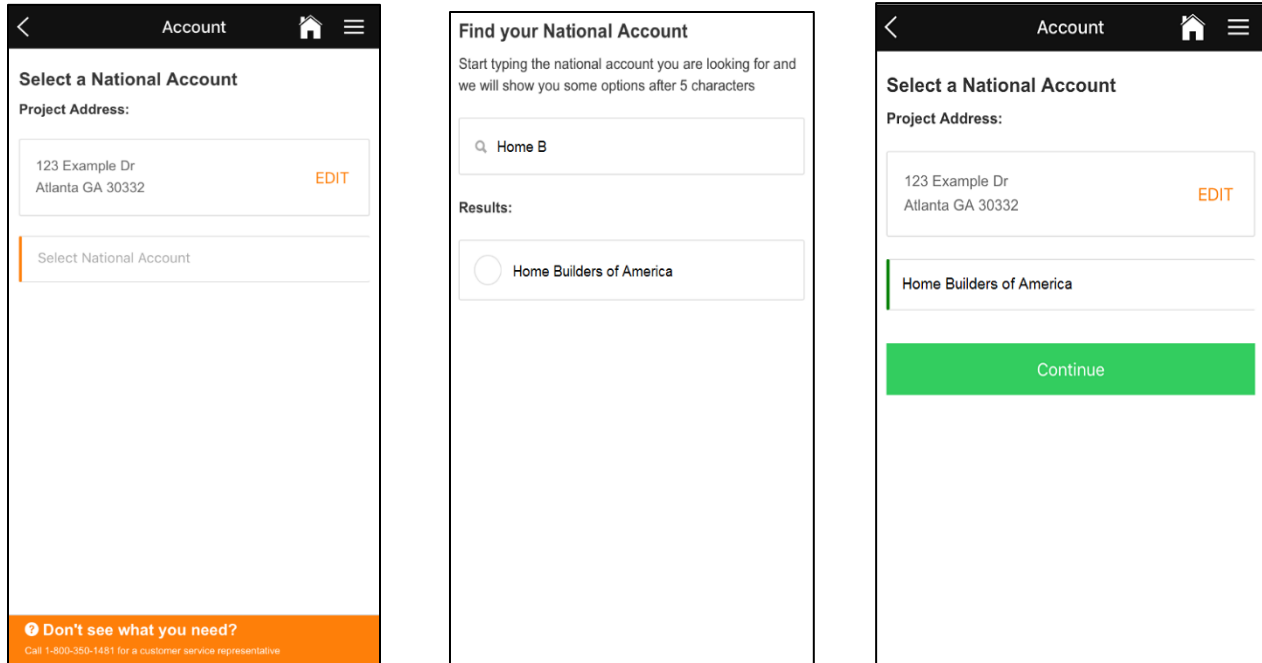
- 1) Si ingresaste un Código de propiedad / Identificador único o Dirección de propiedad y la propiedad **NO** aparece, podrás aún realizar la compra con Rapid Pass.
 - a) Si el código de propiedad **NO** aparece, puedes continuar **tocando Continue** (continuar) con base en la información que hayas ingresado o utilizar el botón **EDIT** (Editar) al lado del identificador único para modificar la información que ingresaste e iniciar la búsqueda nuevamente. Si aparecen resultados similares, también podrás seleccionar de un listado de alternativas que se mostrará.



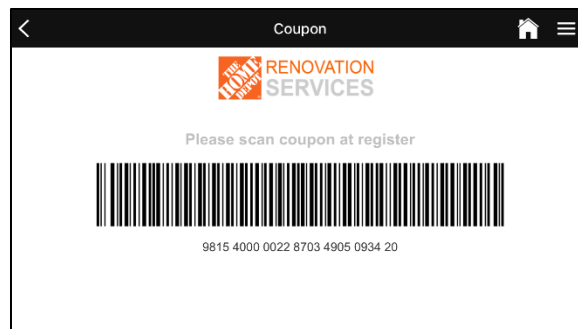
- b) Si el código de propiedad **NO** aparece, puedes continuar **tocando Continue** (continuar) con base en la información que hayas ingresado o utilizar el botón **EDIT** (Editar) al lado de la dirección de propiedad para modificar la información que ingresaste e iniciar la búsqueda nuevamente. Si aparecen resultados similares, también podrás seleccionar de un listado de alternativas que se mostrará.



- c) Si continúas sin encontrar la propiedad, se te pedirá proporcionar la cuenta con la cual estás realizando la compra. **Se necesitan por lo menos 5 caracteres para la búsqueda.** Por ejemplo, si estás comprando en nombre de Home Builders of America, puedes buscar “Home B” para buscar la cuenta o puedes buscar la cuenta en su totalidad. Después de seleccionar la cuenta, toca **Get coupon** (obtener cupón) para generar el cupón.



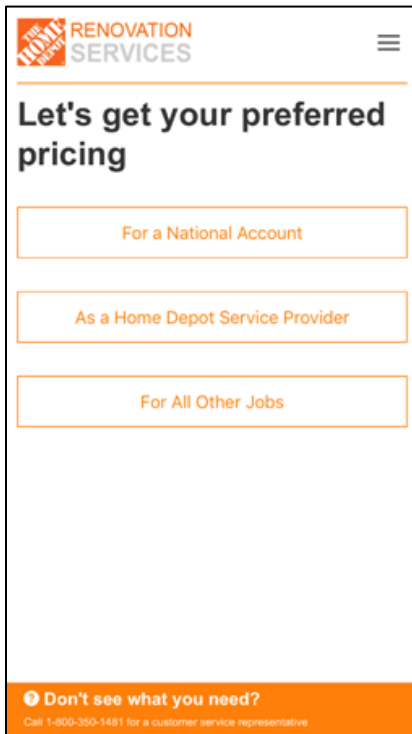
- 2) Se mostrará un cupón con código de barras. Un asociado de The Home Depot necesitará leer el cupón con el escáner manual de código de barras.



- Si el cupón no puede ser leído con el escáner manual, el asociado puede ingresar el código de barras mostrado en la parte inferior de la pantalla.
- Si estás usando la aplicación en una caja registradora con auto servicio, el código de barras deberá ser ingresado por el asociado de The Home Depot en el kiosco ubicado en la parte delantera de las cajas registradoras con auto servicio.

Una vez que el cupón sea escaneado, podrás regresar a la pantalla de inicio presionando el botón Home (Inicio) en tu teléfono o podrás regresar a la página anterior de Rapid Pass presionando el botón Back (Regresar) en la esquina superior izquierda de la pantalla.

CÓMO USAR RAPID PASS - CÓMO INGRESAR TU NÚMERO DE INSIGNIA

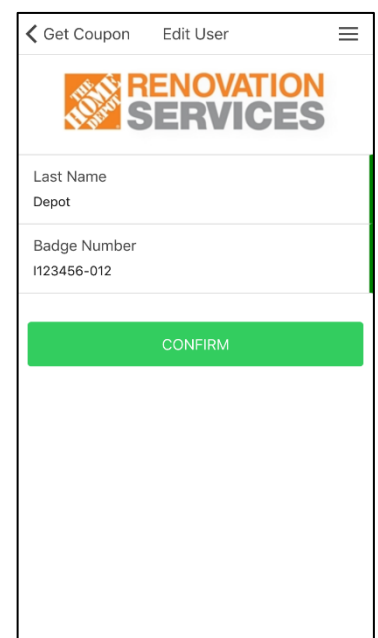
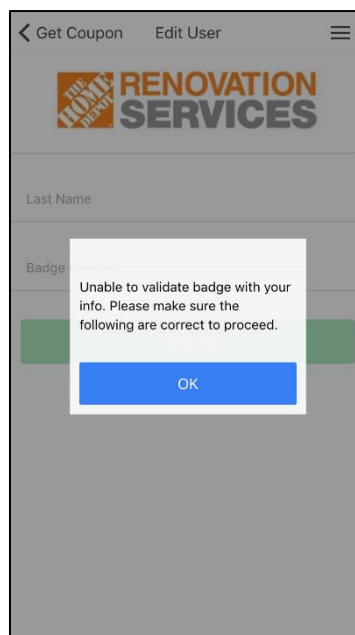


Como un proveedor de servicio de The Home Depot: Selecciona esta opción si te fue asignado un trabajo de The Home Depot y tienes una Insignia válida del departamento de Servicios de The Home Depot. Se te pedirá que proporciones un Número de orden de trabajo de The Home Depot o la Dirección de la propiedad para la cual se están comprando los materiales.

Si estás comprando como un Proveedor de Servicios de The Home Depot, deberás tener un número válido de Insignia de The Home Depot. Si no ingresaste la información durante la inscripción o la ingresaste de manera incorrecta, necesitarás ingresar esta información la primera vez que uses esta opción en Rapid Pass.

Debes ingresar el apellido exactamente como aparece en tu insignia de The Home Depot con el número correcto de insignia. Todos los números de insignia deben iniciar con la letra "I" seguida por una serie de números. Debes incluir todos los números y guiones.

Si eres un empleado de The Home Depot, no incluyas las letras "HD" (si se muestran), al ingresar tu información.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Dónde puedo utilizar Rapid Pass?

Rapid Pass puede ser usado en cualquier establecimiento de The Home Depot en los EE. UU.

¿Por cuánto tiempo es válido el cupón generado por Rapid Pass?

Después de ingresar la dirección de la propiedad, el cupón sólo puede ser usado una vez.

¿Puedo realizar múltiples compras en la misma propiedad?

Una dirección de propiedad que sea válida puede ser ingresada múltiples veces para generar un nuevo cupón para cada transacción.

¿Cuándo debo usar la aplicación en la tienda?

No generes un cupón hasta que estés listo para pagar. El cupón puede ser leído en cualquier punto durante la transacción antes del pago final.

¿Puedo utilizar el cupón Rapid Pass junto con otros cupones?

El cupón generado por Rapid Pass no se puede combinar con otras ofertas.

¿Afecta Rapid Pass a mi cuenta Pro Xtra de The Home Depot?

No. Rapid Pass no afecta a tu cuenta Pro Xtra. De igual manera recibirás crédito por todas tus compras mientras ingreses el Identificador Pro Xtra correcto o si estás pagando con una oferta registrada a tu cuenta Pro Xtra.

¿Puedo utilizar Rapid Pass al pagar en la registradora con autoservicio?

Si estás usando la aplicación en la línea de la caja registradora con auto servicio, el código de barras deberá ser ingresado por el asociado de The Home Depot en el kiosco en la parte delantera de las cajas registradoras con auto servicio. Se recomienda que vayas al Mostrador Pro o a una caja registradora tradicional para escanear el cupón.

¿Preguntas adicionales?

Si tienes preguntas adicionales, puedes contactar al equipo de ayuda de Rapid Pass en The Home Depot.
RapidPass_Support@homedepot.com