



Cambio de proceso de Rapid Pass 2024



Implantación del proceso de pago Rapid Pass

Como cliente de una cuenta nacional, recibirás descuentos en tus compras en tu tienda The Home Depot más cercana con Rapid Pass. Para aprovechar al máximo este precio especial, es necesario comunicar el siguiente cambio de proceso a tus equipos de compras internos y externos. No es necesario hacer cambios en la *app*, sólo en el proceso de pago.

- 1 **Descarga, activa, registra la *app***
**sólo para clientes nuevos
- 2 **Generar un código de barras de Rapid Pass**
- 3 **No te autentiques con la identificación de ProXtra en la caja registradora; escanea el código de barras de Rapid Pass en la transacción.**
- 4 **Transacción con formas de pago registradas.**

No introduzcas un número de teléfono ProXtra ni **escanees** tu identificación ProXtra al registrarte



Este cambio básico del proceso asegura:

- la aplicación de los beneficios de los precios preferentes de la cuenta nacional
- la captura de los datos para los informes de la cuenta nacional
- que los proveedores reciben todos sus beneficios de Pro Xtra*

*Sigue siendo necesario registrar las formas de pago en Pro Xtra

Comunícate con soporte técnico: RapidPass_Support@homedepot.com



*Compatible con iOS y Android